

や  
な

悩みがあるたら相談してください！

そうだん



# 人権イメージキャラクター じんけんイメージキャラクター

こどもものんびり  
じんけん権  
SOSチャラード

ひみつは守るよ！

## こちから相談

してね！

## 受付時間

**平日午前8時30分～午後5時15分**



ג' יי' ז' יי' יי'

法務省・全國人権擁護局・委員連合会

# 子どもの人権SOSチャット

## 子どもの人権SOSチャットって？

学校でいじめにあっている、家の人にいやなことをされる、SNS(にいやなことを書かれるなど)、学校の先生やおうちの人には話しごとにくいけど、このままではどうしていいかわからぬい、誰にも相談できず、ひとりで凶んでいることがありますか？そんなときは、こどもの人権SOSチャット(チャット形式による相談)を利用して相談してください。

国機関の職員(法務局の職員)や、こどもの人権問題に詳しい人権擁護委員が相談に応じます。相談のひみつは守りますので、安心して相談してください。

「まりりでこんなことで困っている子がいるよ」といった相談でも大丈夫です。

### 受けつけ時間は？

月曜日から金曜日 朝8時30分から夕方5時15分まで

### 相談に当たつての注意事項

相談内容のひみつは守ります。希望や同意がない限り、相談内容や相談があつたことを誰かに伝えることはありません。ただし、身体や命に危険があると判断したときなど、緊急の場合は、警察や学校、関係機関などに連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

相談内容は、誰の相談かわからぬいよう個人情報を消して、相談をよりよいものにするための検証に利用する場合があります。

### どうやって相談するの？

パソコンやタブレットで、右の二次元コードを読み取つて相談してください。



法務省人権擁護局・全国人権擁護委員連合会

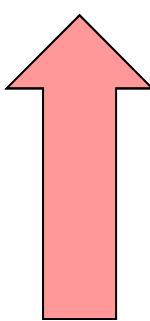
# そうだん 相談のはじめかた

じんけん  
子どもの人権SOSチャット



## 1. ログイン

- ↑ じた に じげん  
▼ 下の二次元コードをカメラで読み取つて、  
がめん いどう  
ログイン画面へ移動します。



### ログイン画面

ようこそ。以下の情報を入力して、ログインしてください。

はじめてお問い合わせは、画面の一番下のボタンからユーザー登録をお願いいたします。

会員登録

ログイン

ニックネーム  
ニックネームを入力してください

パスワード  
パスワードを入力してください

ログイン >

まだ登録していない方はこちら >

## 2. 新規ユーザー登録

はじめて相談するときは、新規のユーザー登録が必要です。

### ログイン画面



まだ登録していない方はこちら >

尼克ネーム  
パスワード  
ログイン

### 新規ユーザー登録画面



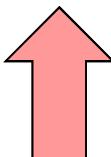
新規ユーザー登録

相談画面にログインするためのニックネームとパスワードを決めてください。  
なるべく、他人から推測されにくい内容にしてください。

(2)

ニックネーム  
パスワード  
パスワード (確認)

この内容で登録する >



- ①「まだ登録してない方はこちら」を押してください。
- ②「ニックネーム」と「パスワード」を入力して、「この内容で登録する」を押してください。

※ニックネームとパスワードを決めると同時に、9ページの内容に注意してください。

※ ニックネームやパスワードを忘れたときは、もう一度、新規のユーザー登録をし直してください。  
ユーザー登録をし直すと、これまでに相談した内容は見られなくなるので注意してください。

### 3. 相談画面の説明

▶ ユーザー登録が完了すると、相談画面に移動します。



- 「質問を表示する」を押してください。
- メニュー画面の使い方は7~9ページを見てください。

## 4. 質問に答える

▶ 初めて相談するときは、お住まいの都道府県を答えてもらう必要があります。

質問に回答してください。

居住地

①  愛知 (あいち)  
 青森 (あおもり)  
 岐阜 (あきだ)  
 石川 (いしかわ)

※かならず選択してください。

書き直す ①

回答内容の確認

以下の内容で送信しますが、よろしいですか？

居住地  
愛知 (あいち)

②

キャンセル

- ① お住まいの都道府県にチェックを付けて「送信する」を押してください。  
② 「回答内容の確認」画面が表示されるので、「送信する」を押してください。

# 5. 相談する

The screenshot shows the 'Consultation Screen' (相談画面) of the A's Child app. At the top, there is a dark header bar with three horizontal dots on the right side. Below it is a light gray header section with the text '相談画面' (Consultation Screen). The main area has a light beige background. On the left, there is a white rounded rectangular box containing two user icons. The first icon is labeled '質問に回答してください 質問を表示する' (Please answer the question, Show question) and has a timestamp '2024/7/26 13:23:09'. The second icon is labeled 'ご相談の場合は、『相談を開始する』を押してください。' (If you need consultation, press "Start consultation"). On the right side, there is a large green vertical bar. Inside this bar, at the bottom, is a white rounded rectangular button with a speech bubble icon and the text '相談を開始する' (Start consultation). This button is highlighted with a red rectangular border. Above the button, the number '①' is displayed.

①「相談画面」で「相談を開始する」を押してください。

# 5. 相談する

相談画面

質問に回答してください  
質問を表示する

2024/7/26 13:57:40

ご相談の場合は、下のメニューの「ご相談はこち  
ら」をタップしてください。

[相談を開始する]

ご相談ありがとうございます。相談員から応答し  
ますので、しばらくお待ちください。なお、順番  
に対応しておりますので、対応までに時間がかか  
る場合があります。

※ご利用の前に、ホームページ↓の『注意事項』  
をお読みください。  
[http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/page0\\_01111.html](http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/page0_01111.html)

② メッセージを入力

②「メッセージを入力」に相談したいことなどを入力して、  
（順番を待っているときも入力することができます。）  
を押してください。

# 6. メニュー画面の使い方①(プロファイル編集)

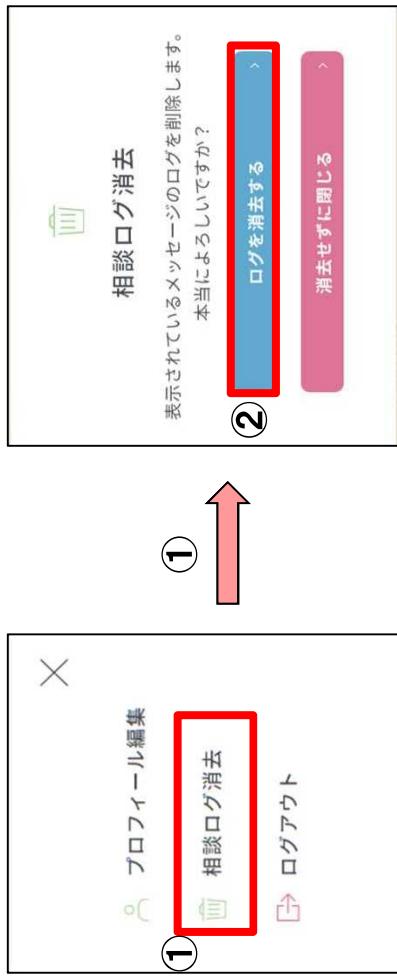


- ① メニュー画面の「プロファイル編集」を押すと、プロファイル編集画面に移動します。
- ② ニックネームを変えるときは、新しい「ニックネーム」と今のは「ニックネーム」を入力して「更新」を押してください。
- ③ 「連絡用メールアドレス」に自分のメールアドレスを登録すると、相談員から返事があつたことをお知らせします。
- ④ パスワードを変えるときは、「パスワードを変更する」を押してください。パスワード変更画面に移動します。
- ⑤ パスワード変更画面で、今の「パスワード」と新しい「パスワード」(2か所)を入力して「更新」を押してください。

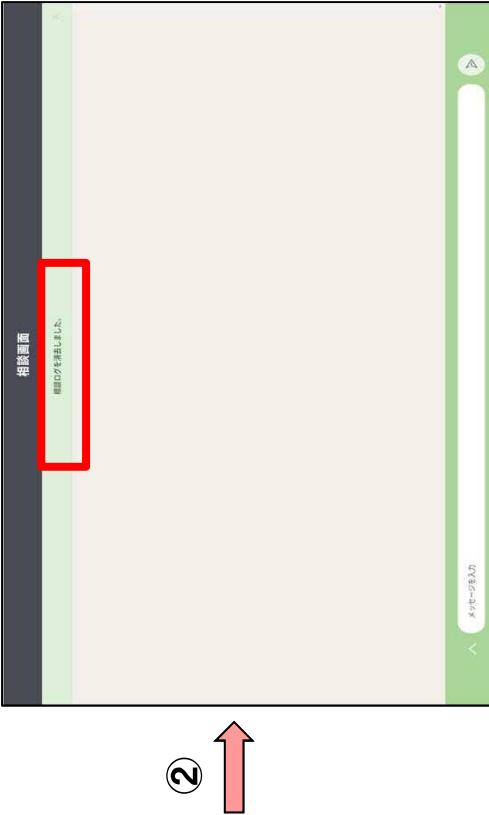
## 7. メニュー画面の使い方②(相談ログ消去)

- ▶ これまでのやり取りを相談画面から消したいときには注意してください。  
消したやり取りを元に戻すことはできませんので注意してください。

メニュー画面



相談ログ消去画面



- ① メニュー画面の「相談ログ消去」を押すと、相談ログ消去画面に移動します。
- ② 「ログを消去する」を押すと、相談画面のこれまでのやり取りが消されます。

## 8. メニュー画面の使い方③(ログアウト)

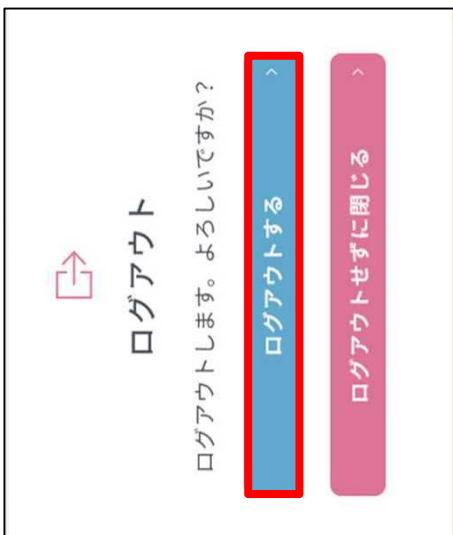
▶ 相談を終わりたいときには**いついじかん**操作を**そなかいつたとき**に**つかつかりたいとき**に使います。

いついじかん そなかいつたときには**じどうてき**操作を**じどうてき**しなかったときは**じどうてき**は**じどうてき**に**ログアウト**します。  
一定の時間、操作をしなかったときは**自動的に**ログアウトします。

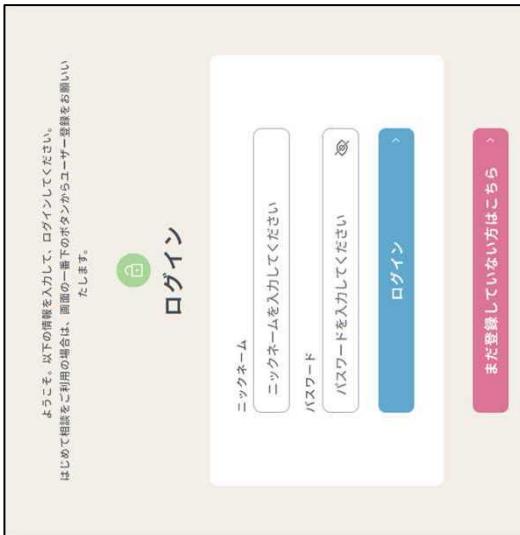
### メニュー画面



### ログアウト画面



### ログイン画面



- ① メニュー画面の「ログアウト」を押すと、ログアウト画面に移動します。
- ② 「ログアウトする」を押すと、ログイン画面に移動しますので、ブラウザの「×」などを押して画面を閉じてください。

ふせい、

よぼう

## 9. 不正アクセスを予防するために気をつけること

- ▶ パスワードを決めるときは、以下のことに注意しましょう
- ▶ (1) ニックネームと同じものにしないこと
- ▶ (2) 名前や誕生日、出席番号などの個人情報を使用しないこと
- ▶ (3) 英単語などをそのまま使用しないこと
- ▶ (4) アルファベットや数字を組み合わせたものにすること
- ▶ (5) 少なくとも8文字以上にすること
- ▶ (6) 同じ文字のくり返しや分かりやすい文字の並びにしないこと
- ▶ ニックネームとパスワードは、ほかの人に知らないように管理しましょう  
わざ  
忘れないようにメモを作ったときは、そのメモがほかの人には見られないように保管しましょう
- ▶ ほかのところで使っているパスワードは使わないようにします
- ▶ 必ず自分のアカウントを作つて相談しましょう  
わざ  
ほかの人のアカウントを使つたり、自分のアカウントを使わせたりしないようにしましょう