

Chromebookのキーボードが反応しない/入力できないとき

Chromebookを使用しているとキーボードが突然反応せず文字を入力できなくなる場合があります。そのようなときは、次の対処方法を試してみてください。

対処方法その1 … 周辺機器を取り外して再起動する

(システムに一時的な問題が発生していたり、周辺機器に問題が起きていることが原因で、キーボードが反応せず入力できないケースが考えられます。)

- ①Chromebookを起動している場合は、右下の「時刻」をクリックして「電源アイコン」を選択して電源を切りま
す。
- ②接続している周辺機器を全て取り外します。
- ③キーボードの「電源キー」を押して電源を入れます。

対処方法その2 … Chromebookのハードウェアをリセットする

(ハードウェアリセットを実行すると、キーボードやタッチ패드などのハードウェアが全て再起動されるため、キーボードの問題が解決する可能性があります。)

- ①Chromebookを起動している場合は、右下の「時刻」をクリックして「電源アイコン」を選択して電源を切りま
す。
- ②キーボードの「更新キー」を押し続けた状態で「電源キー」を押します。
タブレットの場合は、「音量大ボタン」と「電源ボタン」を10秒以上長押ししてください。
- ③Chromebookが起動したら「更新キー」を離してから「電源ボタン」を離します。

対処方法その3 … ゲストユーザーとしてログインする

(ログインしているユーザーアカウントに問題が発生していることが原因で、キーボードが入力できないケースが考えられます。)

- ①Chromebookにログインしている場合は、右下の「時刻」をクリックして「ログアウト」を選択します。
- ②下部に表示される「ゲストとしてブラウジング」をクリックします。
 - ・「ゲストとしてブラウジング」が表示されない場合は、管理アカウントにログインして以下の設定を変更してください。
 - ・「時刻」をクリックして「設定アイコン」をクリックします。
 - ・「セキュリティとプライバシー」の「他のユーザーを管理」をクリックします。
 - ・「ゲストのブラウジングを許可する」のスイッチを「オン」に切り替えます。

※ゲストユーザーとしてログインできたら、キーボードの入力ができるようになったか確認してください。キーボードの問題が解決した場合は、サインインしていたユーザーアカウントに問題があると判断できません。

ユーザーアカウントに問題がある場合は、別のユーザーアカウントを追加して切り替えてください。

- ・Chromebookにログインしている場合は、右下の「時刻」をクリックして「ログアウト」を選択します。
- ・下部に表示される「ユーザーを追加」をクリックします。
- ・案内に従ってGoogleアカウントを追加します。
- ・新しくGoogleアカウントを作成して追加する場合は、「Chromebookへのログイン」の画面で「その他の設定」をクリックして「アカウントを作成」を選択して作成してください。
- ・別のユーザーアカウントのメールアドレスとパスワードを入力して「次へ」をクリックします。
- ・案内に従ってユーザーアカウントの追加を完了します。

対処方法その4 … Chromeの設定をリセットする

(Chromeの設定データに問題が起きていることが原因で、ブラウザでキーボードの入力できないケースが考えられます。)

- ①Chromeを起動します。
- ②右上の「メニュー(3点アイコン)」をクリックして「設定」を選択します。
- ③「詳細設定」をクリックします。
- ④「設定のリセット」の「設定を元の既定値に戻す」をクリックします。
- ⑤「設定のリセット」をクリックします。

Chromeの設定をリセットできたら、ブラウザでキーボードが正常に入力できるようになったか確認してください。

対処方法その5 … ChromebookをPowerwash（初期化）する

(ここまでの対処方法を試してもキーボードが反応しない場合は、Chromebookに修復できない問題が起きていることが考えられます。)

- ①Chromebookにログインしている場合は、右下の「時刻」をクリックして「ログアウト」を選択します。
- ②「Ctrl + Alt + Shift + R」キーを同時に長押しします。
- ③「再起動」をクリックします。
- ④「Powerwash」を選択して「次へ」をクリックします。
- ⑤案内に従ってGoogleアカウントにログインします。