

# Chromebookの起動や電源の投入ができないとき

Chromebookの起動や電源の投入ができないときは、「電力不足」「内部パーツの故障」「OSの破損」が考えられます。

## 対処方法その1 … Chromebookを充電する

(電力不足でChromebookの電源が入らないケースも多いため、まずは充電を試みましょう。)

- ①ACアダプタを接続し、充電ランプが点灯していることを確認できたら、1時間ほど充電したあとに再度電源が入るかを確認します。
- ②充電ランプが点灯しない場合は、ACアダプタの抜き差しや、ほかデバイスへの接続をお試しください。
- ③ほかのデバイスに接続しても充電できないのであれば、ACアダプタが故障している可能性があります。

## 対処方法その2 … 周辺機器をすべて外して再起動

(充電しても起動ができない場合は、Chromebookに接続している周辺機器をすべて外して、再度起動を試みましょう。)

- ①USBメモリや外付けHDD、CDなどの機器を取り外した状態で起動ができれば、接続していた周辺機器に問題が生じている可能性が高いです。
- ②複数デバイスの中から問題が発生している機器を特定するためには、ひとつの周辺機器のみを再接続した状態で起動を行いましょう。

## 対処方法その3 … 初期化(ワイプ)の実行する

(Chromebookが正常に起動しない場合は、初期化を行うことで解決できる場合があります。)

- ①電源が入っている場合は、Chromebookの電源を切る。
- ②キーボードの「esc」キーと「更新」キーを同時に押しながら電源を入れる。
- ③開発者モードで起動したら、キーボードの「Ctrl」と「D」を同時に押す。
- ④OS認証オフの画面にて「Enter」キーを押す。
- ⑤復元プロセスと再起動が実行されたら、OS認証を行う。

## 対処方法その4 … Chromeのハードリセットを実行する

(Chromebookのハードウェアそのものをリセットすることで、正常に起動できるケースもあります。)

- ①ACアダプタ以外の周辺機器をすべて外す
- ②電源が入っている場合は、Chromebookの電源を切る  
「更新」キーを押しながら電源ボタンを押す
- ③Chromebookが起動したら「更新」キーから手を離す
- ④Chromeを起動します。

「ESC」キー

「更新」キー



起動しない・電源が入らないトラブルを自分で解決できない場合は、パソコン修理業者に相談しましょう。