

## 迷惑メール設定の変更方法

メール連絡システムからのメールが携帯電話で受信できない場合は、迷惑メール設定を変更してください。  
※設定変更の際には携帯電話の「暗証番号」が必要になる場合がありますので、お手元にご用意ください。

### docomo（ドコモ）の場合

お問い合わせ先 0120-800-000

- ① iMenu → メール設定
- ② 「詳細設定/解除」を選択
- ③ 「認証」画面にてiモードパスワードを入力し、「決定」を選択
- ④ 「指定受信/拒否設定」にて、「設定を利用する」を選択し、「次へ」を選択
- ⑤ 「2.受信するメールの設定」にて「受信メール設定」を押下
- ⑥ 「個別に受信したいドメインまたはアドレス」のリストヘドメイン「mail.wakayamacity.jp」を追加
- ⑦ 「登録」を選択し、設定完了

### au（エーユー）の場合

お問い合わせ先 0077-7-111

- ① トップメニュー・検索 → My au → ケータイに、あんしんを。 → 迷惑メールでお困りの方はこちら → 迷惑メールフィルター設定へ → 迷惑メールフィルターの設定・確認へ → 暗証番号を入力 → 送信し、「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスする
- ② 「詳細設定」にて「受信リストに登録する」を選択
- ③ 「全て有効」を選択し、「次へ」を押下
- ④ 「受信リスト設定」画面の入力欄にドメイン「mail.wakayamacity.jp」を入力して「登録」を押す
- ⑤ 「設定確認」画面で内容を確認し、「登録」を押して設定完了

### softbank（ソフトバンクモバイル）の場合

お問い合わせ先 0800-919-0157

- ① 「Y!」ボタンを押し、「設定・申込」を選択
- ② 「メール設定」を選択
- ③ 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択
- ④ 「迷惑メールブロック設定」を選択
- ⑤ 「個別設定」を選択した状態で、「次へ」を押す
- ⑥ 「受信許可・拒否設定」を選択
- ⑦ 受信許可・拒否設定の「受信許可リスト設定」を選択
- ⑧ 利用設定の「設定する」を選択し、「受信許可リスト設定」に「mail.wakayamacity.jp」を入力
- ⑨ 「設定する」を選択

※詳しい操作方法は、機種によって異なります。ご不明な場合はお手数ですが携帯電話各社にご相談ください。

## 迷惑メール設定の変更方法（スマートフォン、iPhone をお使いの場合）

メール連絡システムからのメールが携帯電話で受信できない場合は、迷惑メール設定を変更してください。  
※設定変更の際には携帯電話の「暗証番号」が必要になる場合がありますので、お手元にご用意ください。

### docomo（ドコモ）の場合

お問い合わせ先 0120-800-000

- ① dメニュー → My docomo（お客様サポート） → メール設定を選択
- ② 「指定受信/拒否設定」を押下
- ③ 「設定を利用する」を押下し、「次へ」を押下
- ④ 「指定受信/拒否設定」の詳細設定画面が表示
- ⑤ 「受信するメールの設定」を押下
- ⑥ 「登録済メールアドレス・ドメイン」の下の「+さらに追加する」を押下
- ⑦ 表示した入力欄に「mail.wakayamacity.jp」を入力し、「確認する」を押下
- ⑧ 設定内容をご確認のうえ、「設定を確定する」を押下し設定完了

### au（エーユー）の場合

お問い合わせ先 0077-7-111

- ① 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスする。
- ② 「個別設定」にて、「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択。
- ③ 「受信リスト設定」の画面でドメイン「mail.wakayamacity.jp」を入力
- ④ 「受信リストの有効・無効設定」が「有効」になっていることを確認し「変更する」を選択
- ⑤ 「受信リスト設定 変更確認」の画面で内容を確認し、「OK」を選択で設定完了

### softbank（ソフトバンクモバイル）の場合

お問い合わせ先 0800-919-0157

- ① My SoftBank へアクセスし、「メール設定」を選択
- ② 「メール設定「Eメール(i)」」の「設定する」を選択
- ③ 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択
- ④ 「受信許可リスト設定」の「変更」を選択
- ⑤ 「利用開始」を選択
- ⑥ 「次へ」を選択
- ⑦ 「追加」を選択
- ⑧ 入力欄にドメイン「mail.wakayamacity.jp」を入力し、「後方一致」を選択し、「次へ」を選択
- ⑨ 「登録」を選択
- ⑩ 「OK」を選択し、設定完了

※詳しい操作方法は、機種によって異なります。ご不明な場合はお手数ですが携帯電話各社にご相談ください。