

# 青少年の保護者の皆様へ

## 青少年のネットトラブルに関する相談に対応します！！

近年、SNSに起因する犯罪被害児童は急増しており、ネット上でのさまざまなトラブルがあとを絶ちません。

そこで和歌山県では、LINE公式アカウントを使った県内青少年のためのネットトラブル専用相談窓口を開設し、ネット上でのトラブルの解決に向けた技術的なサポートをしています。

当相談窓口は、LINEアプリを使用している為、一般的な電話相談やメール相談とは違い、問題投稿そのものをスクリーンショット等で添付して相談できるなどスムーズな対応が可能で、複雑な操作も画像付きで回答が得られるなど、利用しやすくなっています。



万が一、お子様がトラブルに巻き込まれた際、子供達の異変に気付き、また、相談に乗ってあげる事が出来るのは保護者の皆様です。

ネットの知識が乏しくても、不安になることなく向き合えるよう、まずは、友達登録をしておいて下さい。

登録はLINEアプリを起動し、下記のQRコードを読み込むだけでOKです。



相談受付  
月～金  
(15:00～21:00)  
※祝日、年末年始を除く。

わかやまネットトラブル相談窓口 (LINE)

わかやまネットトラブル相談窓口 (LINE)は、LINEを使用した和歌山県内在住の青少年(18歳未満)を対象としたネットトラブル専用の相談窓口です。



和歌山県青少年・男女共同参画課



## 誹謗中傷被害

いたずらや相手を困らせる目的で自分のメールアドレスや電話番号などの個人情報や悪口等がSNS上に投稿された



## 自撮り画像要求被害

自分の裸や下着姿等の画像をメール等で送信するように要求された



## 問題投稿等による炎上

問題のある行動や発言内容をSNS上に投稿してしまった



## 乗っ取り被害

乗っ取り被害を受けて、自分の知らないところで、身に覚えのないことをSNSで投稿された

**秘密は必ず守ります。**

ネット上のトラブルについて、困ったことがあれば、いつでもLINEしてね。

### LINEでの相談方法

- ① 表面のQRコードを読みとって**お友達登録**
- ↓
- ② LINEのトークで相談

わかやまネットトラブル相談窓口 (LINE)

