

# お申し込み方法

## 基本プラン(無料)をご希望の方へ

有料プランの無料トライアルにお申し込み後、基本プラン(無料)への変更手続きが可能です。まずは有料プランでお申し込みとなりますが、下記①②を行うことにより費用は一切かかりませんのでご安心ください。(詳しくは③をご覧ください)

有料プランの無料トライアル期間に申し込む → 基本プラン(無料)への変更手続きをする  
①お申し込み時にクーポンコード [WKY21FST] を入力 ②無料トライアル期間終了後20日まで変更の手続き

ここからスタート!  
<https://www.otta.me/map/>  
 QRコードからもアクセスできます。

### 1 ご契約者さまの情報を登録

1-1 公式サイト「サービス」を利用する。お住まいの地域をタップします。

1-2 ページ内の「新規登録」ボタンをタップします。

1-3 新規会員登録画面よりメールアドレスとパスワードを入力して「次へ」をタップします。

1-4 1-3でご入力したメールアドレスに本人確認コードが送られます。入力欄へ本人確認コードを入力して「次へ」をタップします。

1-5 契約者さまの情報をご入力して「次へ」をタップすると、登録が完了となります。登録が完了したら「サインイン」でログインしてください。

### 2 見守り対象者を登録

2-1 デフォルトで「見守り対象者」ページが「お父さん」「お母さん」で表示されます。見守り対象者を追加し、順にタップします。

2-2 見守り対象者の情報をご入力して「次へ」をタップして、「サービス」プランの選択へ進んでください。

メールが届かない場合  
 お手続きにはメールによる本人確認や申込確認メールの受信等が必要となります。迷惑メールフィルタによってottaからのメールが届かない場合がありますので、公式サイト「迷惑メールフィルタについて」をご参照いただきotta.me Fメインからのメールが受信できるように変更をお願いいたします。

<https://www.otta.me/maps/mail/>  
 QRコードからもアクセスできます。

### 3 サービス/プランを登録する

3-1 「サービス」プランの選択。一時的サービス順にタップします。

3-2 プランの選択を行い、「次へ」をタップして、「支払方法」へ進んでください。

4-1 有料サービスの選択を行い「次へ」をタップして、クレジットカード情報を入力します。

4-2 クレジットカード情報を入力後、「次へ」をタップすると、確認画面が出ますので「確定する」をタップします。

4-3 お手続きの完了です。届末が揃うまでお待ちください!アプリ利用者を追加以降の手続きは、公式サイトにてご確認ください。

● 詳しい手順は 公式サイトで確認! <https://www.otta.me/usage/new-contract/>

## お問い合わせ otta サポートセンター

お電話でのお問い合わせ **0570-003-722** 受付時間: 月~金(祝・祭日、夏季、年末年始除く) 9:00~18:00  
 時間帯などによりお問い合わせ窓口が変更になる場合がございます。その場合、お手数ですが、下記WEBフォームでのお問い合わせをご利用ください。

<https://www.otta.me/contact/>

チャットお問い合わせ

[文書番号:OF20212001]

保護者の皆さまへ

和歌山市×和歌山電力

技術協力:株式会社otta

# こどもたちを、まもる。

地域みんなでつくる、位置情報ネットワーク



5月中にお届けの  
**お申し込みは  
 5/21まで**

地域みんなで子どもを守る、あたらしいカタチ。和歌山市をより安心できる街に。

- 2021年6月1日スタート
- 無料(有料プラン選択可)



## 位置情報ネットワークの仕組み

見守り端末(位置情報の発信器)

申し込み後、お子さまに学校から「見守り端末」を無料配布

お子さまが持つ「見守り端末」の電波を配置した基地局や専用アプリがキャッチ

子どもの位置情報を保護者が確認できる

※1 5月21日以前は随時お申し込みいただけます。その場合、見守り端末のお届けが6月以降になる場合があります。  
 ※2 基本プラン(無料)は有料の順、確保費として位置情報の提供を行います。  
 有料プランでは、保護者が常に子どもの位置情報をスマホ等で確認できます。

## 全員の申し込みいただいた方全員に、見守り端末を無料でプレゼント!

万が一の時に備えて、お子さまの位置を記録できます。(BLE見守りサービス・基本プラン)  
 無料でご利用できる「万が一の時に役立つ見守り機能」では、迷子などいざという時に警察からの問い合わせによってお子さまの位置を確認することができます。お申し込みいただいた方全員に無料で見守り端末をお届けしますので、万が一の事態への備えとしてご利用ください。

さらに 月額495円(税込)〜の有料プラン「毎日の安心を届ける見守り機能」を活用して、毎日の登下校やお出かけでのお子さまの安心・安全を確認できます! 今なら2ヶ月間の無料トライアル期間付き!

BLE見守りサービス・有料プラン「毎日の安心を届ける見守り機能」を活用すると、保護者様自身のスマートフォンで、お子さまの居場所を確認できます。さらに学校や通学路に整備された見守りスポットの通過をスマホメールにて通知できます。さらにGPS見守りサービスをご利用になると全国どこでも位置の確認と声によるメッセージを送ることができます。

**基本プラン(無料)**  
 万が一の時に役立つ見守り機能  
 見守り端末を持っているお子さまの行動履歴を記録。  
 万が一のときには、お子さまの行動履歴を用い合わせてお知らせいたします。

**BLE見守りサービス**  
 otta サポートセンター  
 位置を記録  
 万が一の時に役立つ見守り機能  
 迷子などの公的機関へ情報提供  
 学校や通学路の見守りスポット  
 GPS  
 13.30 コンビニ付近にいました

**有料プラン**  
 毎日の安心を届ける見守り機能  
 毎日お出かけのたびに、見守り機能のオン/オフを切り替え、お出かけの状況や場所による位置履歴が記録されます。

有料プランでできること アプリを使用できる!

アプリホームから見守り端末を持っている人の位置を地図で確認できます

行動履歴も見れます

通知設定をすると通知が届きます

## ライフスタイルに合わせた充実のサービスと料金プラン



プラン名	「基本」プラン(無料)	「まちなか」プラン	「まちなか+おかしり」プラン	「スタンダード」プラン
見守り端末	無料	無料	無料	無料
緊急時の位置情報確認	○	○	○	○
見守りスポットによる位置履歴と通知	×	○	○	○
見守り人・見守りスポットによる位置履歴	×	○	○	○
自宅専用見守りルーターによるおかしり通知	×	×	○	○
通知エリアを自由に設定できるマッピング機能	×	×	×	×
GPSによる位置履歴	×	×	×	×
防犯アプリ及び緊急通報	×	×	×	×
初期費用	見守り端末: 無料 見守りルーター(代: 税込)	無料	見守りルーター: 8,800円(税込) otta.shopで購入	見守り端末(otta.g) 10,780円(税込) otta.shopで購入
契約手数料	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円
お支払い方法	クレジットカード 月々495円(税込)	月々495円	月々660円	月々748円
その他	無料トライアル	無料	無料	無料
見守り端末破損保証	×	×	×	○
電池/バッテリー	最大1年(マクセル/パナソニック製 単5電池)別途購入	最大1年(マクセル/パナソニック製 単5電池)別途購入	最大1年(マクセル/パナソニック製 単5電池)別途購入	最大30日/充電式

基本プラン(無料)をご希望の方へ  
 有料プランの無料トライアルにお申し込み後、基本プラン(無料)への変更手続きが可能です。まずは有料プランでお申し込みとなりますが、下記①②を行うことにより費用は一切かかりませんのでご安心ください。(詳しくは裏面の「お申し込み方法」をご覧ください)

有料プランの無料トライアル期間に申し込む → 基本プラン(無料)への変更手続きをする  
①お申し込み時にクーポンコード [WKY21FST] を入力 ②無料トライアル期間終了後20日まで変更の手続き

○お子さま1人につき上記利用料金が必要となります。  
 ◎契約は提携協力元の株式会社ottaとお客様との契約となります。  
 ※1 見守り端末は契約完了後、自動的に郵送されます。不明な点や郵送希望はotta.shopからご購入となります。  
 ※2 見守りルーターはotta.shopからご購入ください。ご自宅に無線LAN(Wi-Fi)を有するルーターを必要としますので、ご購入の際に「無線LAN対応しているルーターをご用意ください」と記載されています。BUFFALOの無線LAN対応ルーターは、ご自宅に無線LAN(Wi-Fi)を有するルーターを必要としますので、ご購入の際に「無線LAN対応しているルーターをご用意ください」と記載されています。これ以外のルーターをご利用の場合は、同様の機能が付いているメーカーにお問い合わせください。(後述の見守りルーターの設置画面とボタンが異なります。)  
 ※3 ottaは「otta.g」からご購入ください。  
 ※4 契約手数料の3,000円は初期費用に別枠で支払われます。  
 ※5 GPS見守りサービスの月間利用料金は、お申し込み月の利用料金が1ヶ月ごと10日分提供されています。300円で2000分の利用時間をチャージすることもできます。  
 ※6 本支払いは、WEB契約専用サイトでお申し込み、クレジットカード決済のみとなります。その他のお支払い方法は取り扱っておりませんので、あらかじめご了承ください。本見守りサービスの契約期間は契約日より1年となります。契約のお申し込みは、毎月20日までの申し込み日より前月より前月となります。  
 ※7 見守り端末が破損した場合は、保証期間に基づき修理に費用がかかります。詳しくはサービス申し込み時の届出書をご覧ください。